



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักปลัด.....เทศบาลตำบลเวียงสระ.....

ที่ สฎ ๕๔๐๐๑/.....๓๖.....วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๕.....

เรื่อง รายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (เดือนตุลาคม๒๕๖๔ - เดือน มีนาคม ๒๕๖๕)

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด /ผ่านรองปลัดเทศบาล /ผ่านปลัดเทศบาล /ผ่านนายกเทศมนตรีตำบลเวียงสระ

ตามที่เทศบาลตำบลเวียงสระ ได้ดำเนินงานตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ ประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ และเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ที่เน้นให้ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการในงานบริการอย่างรวดเร็ว

ดังนั้น สำนักปลัดเทศบาลตำบลเวียงสระ จึงได้รวบรวมและจัดทำสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕) เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการนำมา ปรับปรุงและพัฒนางานและพัฒนางานบริการ ให้มีประสิทธิภาพ เกิดสัมฤทธิ์ มากยิ่งขึ้นตามรายละเอียดที่แนบท้าย บันทึกนี้ และเพื่อความโปร่งใสในการให้บริการประชาชนจึงเห็นควรประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

-เพื่อโปรดทราบ

(นางวัลลญา สมโลก)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

๕๑๓.๔๖-๒๕

(นางสาวประยูร วงศ์แดง)

นิติกรชำนาญการ

- ผอ.ทพ.จ.ร.ว.ท.ม.๓๖๐

(นายสุภชัย บัวเกตุ)

หัวหน้าสำนักปลัด

F 4 1318 2565

-ค.ม.ค.๓๖๐.

(นายสุภชัย บัวเกตุ)

ปลัดเทศบาลตำบลเวียงสระ

๐ 4 1318 2565

-ค.ม.ค.๓๖๐.

(นายจรัสศักดิ์ คำปรีชา)

นายกเทศมนตรีตำบลเวียงสระ

F 4 1318 2565

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

(เดือนตุลาคม 2564 ถึงเดือนมีนาคม 2565)

| ภารกิจการให้บริการ | จำนวนประชาชนผู้ให้บริการ | | | | | | |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------|------------|-----------|---------------|------------|--------------|
| | ตุลาคม 64 | พฤศจิกายน 64 | ธันวาคม 64 | มกราคม 65 | กุมภาพันธ์ 65 | มีนาคม 65 | รวม |
| สำนักปลัด | | | | | | | |
| - งานร้องเรียน ร้องทุกข์ | - | - | - | - | - | 1 | 1 |
| - งานทะเบียนพาณิชย์ | 2 | 3 | 1 | 6 | 3 | 11 | 26 |
| ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | | | | | | | |
| - บริการน้ำอุปโภคบริโภค | 5 | 6 | 2 | 3 | 2 | 3 | 21 |
| - ดับเพลิง | - | - | 1 | 5 | 2 | - | 8 |
| - บริการตัดกิ่งไม้ | 2 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 22 |
| กองคลัง | | | | | | | |
| - งานยื่นภาษีจัดเก็บภาษี | - | - | - | - | 221 | 474 | 695 |
| - งานจัดซื้อจัดจ้าง | 34 | 57 | 46 | 41 | 45 | 38 | 261 |
| กองช่าง | | | | | | | |
| - งานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร | 3 | - | 2 | - | 2 | 2 | 9 |
| - งานขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง | 1 | 1 | 3 | - | 2 | 3 | 10 |
| - งานติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้า | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 9 |
| กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | | | | | | | |
| - งานฉีดพ่นเพื่อป้องกันไข้เลือดออก | - | - | 3 | 1 | - | 2 | 6 |
| - งานป้องกันโรคติดต่อเชื้อโควิด -19 | 9 | 8 | 9 | 10 | 8 | 10 | 53 |
| กองสวัสดิการสังคม | | | | | | | |
| - ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ | 7 | 38 | 17 | 2 | 19 | 3 | 86 |
| - ขึ้นทะเบียนผู้พิการ | - | - | 1 | 2 | 3 | 4 | 10 |
| - ขึ้นทะเบียนผู้ติดเชื้อ | - | - | - | - | - | - | - |
| กองการศึกษา | | | | | | | |
| - รับสมัครเด็กเล็ก ประจำปี 2565 | - | - | - | - | 10 | 2 | 12 |
| รวม | 65 | 118 | 91 | 76 | 321 | 561 | 1,229 |